



## Prozess-Anweisung

Kundenverträge

Nr./No. EMC N133	Index F
Ausgabedatum/Date of Issue 08.01.2018	Seite/Page von/ of Seiten/Pages 3 6

### AUFTRAGSKONDITIONEN DER EMC-TESTCENTER AG

#### OFFERTEN, VERRECHNUNG

Nur auf Verlangen wird eine schriftliche Offerte erstellt, in der Leistung und Preis enthalten sind. Unsere Preise und Leistungen sind aus der aktuellen, für das laufende Jahr gültigen Preisliste ersichtlich.

Zusätzliche, nicht in der Offerte enthaltene Leistungen, werden nach dem effektiven Aufwand, gemäss gültiger Preisliste verrechnet. Gibt der Kunde oder dessen anwesender Vertreter respektive Mitarbeiter sein Einverständnis (mündlich oder schriftlich) zur Durchführung der zusätzlichen Leistungen, so gilt dies als offizielle Kundenbestellung.

#### AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

Das EMC-Testcenter garantiert eine einwandfreie Ausführung der Aufträge bezüglich Technik und Normenkonformität. Die Prüfanweisung ist immer ein integrierender Bestandteil des Auftrags. Die Abgabe der Resultate erfolgt in schriftlicher Form anhand eines Testberichtes.

Das EMC-Testcenter bemüht sich um eine termingerechte Durchführung der Aufträge. Terminannullierungen von einem Messtag bis 2 Wochen vor dem Messtermin sind kostenlos. Bei späterer Terminannullierung von einem Tag wird ein Unkostenbeitrag von CHF 300.- CHF 1'000.- fällig. Ab zwei und mehr Messtagen werden die vollen Kosten fällig, falls die annullierten Messtage nicht durch andere Kunden belegt werden können.

Die minimale Benützungsdauer des EMC-Testcenters pro Auftrag beträgt 1/2 Tag oder 4 Stunden.

Der Auftraggeber und von ihm bezeichnete Personen haben das Recht bei den Messungen respektive Tests anwesend zu sein. Die Prüflinge müssen vom Auftraggeber zweifel- und verwechslungsfrei bezeichnet sein.

#### SICHERHEIT UND GEHEIMHALTUNG

Das Personal des Auftraggebers hat sich an die Sicherheitsbestimmungen des EMC-Testcenters zu halten.

Das Personal des EMC-Testcenters verpflichtet sich über die im Rahmen der Benützung des Testcenters anfallenden Informationen und Messresultate Stillschweigen gegenüber Drittpersonen zu gewährleisten.

Die Testberichte werden vertraulich behandelt und unter Verschluss aufbewahrt. Sie sind Drittpersonen nur mit dem Einverständnis des betroffenen Auftraggebers oder durch richterliche Verfügung zugänglich. Auf Wunsch des Kunden können Prüfberichte, Zertifikate, etc. auch elektronisch per E-Mail übermittelt werden, in diesem Fall übernimmt der Kunde die Verantwortung für die Datensicherheit, das EMC-Testcenter lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

#### BERICHTE, ZERTIFIKATE

Eine Kopie der akkreditierten Testreports nach ISO/IEC 17025 (und speziellen Normen) werden 13 Jahre lang bei der EMC-Testcenter AG aufbewahrt. Andere Testberichte werden nur auf speziellen Wunsch des Auftraggebers aufbewahrt. Innerhalb der Aufbewahrungszeit können jederzeit durch den Auftraggeber Kopien gegen eine entsprechende Bearbeitungsgebühr angefordert werden.

#### SCHADENFALL, HAFTUNG

Die im EMC-Testcenter durchgeführten Prüfungen sind normalerweise zerstörungsfrei. Bei Immunitäts- oder Störfestigkeitsprüfungen sowie bei einzelnen Prüfungen der elektrischen Sicherheit können jedoch an unzureichend geschützten Prüflingen Zerstörungen auftreten.

Für Ausfälle oder Zerstörungen, die bei Störfestigkeitsprüfungen oder Prüfungen der elektrischen Sicherheit gemäss geforderter Prüfnorm entstehen, haftet das EMC-Testcenter nicht. Das EMC-Testcenter untersteht jedoch der Sorgfaltspflicht. Für selbstverschuldete Sachschäden am Prüfling, die durch unsachgemässe Behandlung, Prüfung oder Bedienung entstehen, übernimmt das EMC-Testcenter die Haftung bis zu einer Höhe von CHF 5'000'000.- pro Schadenereignis (versicherte Schadenssumme inklusive Folgeschäden). Bei einem Gerät / System (Prüfling), mit einem Wert von mehr als CHF 100'000.00 muss dies im Voraus angemeldet werden. Sonst wird jede Haftung ausgeschlossen.

#### BESCHWERDEN

Beschwerden sind umgehend der Geschäftsleitung der EMC-Testcenter AG zu melden. Kann keine Einigung zwischen den Parteien erreicht werden, so ist die Beschwerde in schriftlicher Form mittels eingeschriebenem Brief an die EMC-Testcenter AG, Postfach 2207, CH-8105 Regensdorf zu richten.

#### RECHTSLAGE

Diese Auftragskonditionen sind Bestandteil jedes erteilten Auftrages an die EMC-Testcenter AG und unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Regensdorf.